

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1		個々に勉強できるようになっていて、落ち着いて取り組めています。先生と1対1で安心して勉強できています。	落ち着いて学習に取り組み、活動スペースを確保できるよう、より一層努めてまいります。
	2	適切な資格者で対応がなされているか	20	5		こどものことをよく考えてくださっています。皆さんがどんな資格をお持ちかわからない。	施設内で、職員の紹介をしていきます。
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	24	3			階段については安全に上り下りができるよう、職員が目を見守りに付き添います。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になされているか	26	1		いつも清潔です。	清潔で心地よく過ごせるよう、整理整頓や環境美化に、より一層実施していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	27			とても詳しく考えてくれています。	保護者様からお子様からも、お話を伺い、そこから見えてくる課題、要望などを明確にし、支援の中で一つ一つが成長、解決につながっていくよう努めてまいります。
	6	支援内容が、子供の特性や発達の状態に応じて提供がなされているか	26	1		安心するよう次回の先生ややりたいこと等知らせてくれています。	お子様の特性をより深く理解し、適切な支援を提供できるよう、R7.2月よりAIを活用した支援を実施しており、随時切り替えていきます。
	7	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	26	1			R7.2月よりAIを活用した支援を実施しており、家族支援、移行支援等も設定し、支援しております。
	8	他の関係機関(学校・放課後等デイサービス・相談支援事業所等)との連携がなされているか	12	12	3	入所したばかりなのでわかりません。中学行ったときはお願いすることがあると思います。	ご家庭や他機関よりご要望がある場合、また必要性があると思われるお子様に関しては保護者様にもご提案をして連携して支援にあたります。
保護者への説明等	9	支援を開始するにあたり支援の内容、 <u>利用者負担、重要事項等※2</u> について丁寧な説明がなされたか	27				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		フィードバックやLINEで丁寧に教えて下さっています。	フィードバックの際に支援の様子をより一層詳しくお伝えし、課題を共有できるよう、さらに努めてまいります。
	11	保護者に対して定期的な面談(モニタリング)、育児に関する助言等(必要があればペアレントトレーニング)の支援が行われているか	26	1			必要があると思われる際は、適宜、育児に関する助言やペアレントトレーニングも実施するよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者から相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	27				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
保護者への説明等	13	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか	27				
	14	子どもの活動の様子をSNS（LINEやInstagram等）で報告し、HPで業務に対する自己評価結果、支援プログラムを子どもや保護者に対して発信しているか ※支援プログラムはR7度より公表予定	19	5		活動の様子をLINEでお知らせしてもらえてうれしいです。写真などで楽しそうな活動の様子がわかってうれしいです。SNS（Instagram）の投稿もチェックしてみようと思います。	Instagramを実施していることを周知して、今後も引き続き発信していきます。
	15	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	25	1			個人情報の取り扱いにはより一層注意して管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	16	事業所ではBCPを策定し、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2			BCPを策定し、各種マニュアルを策定していますが、今後もHP、掲示等で周知し、対面においても説明していきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか	20	7			非常災害の際の対処方法については、支援の中でもクイズ形式やロールプレイングを実施しておりますが、引き続き、継続していきます。
	18	事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	23	3			事故等が発生した際は速やかに連絡をして、状況等の説明をするよう、努めてまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3		毎週、緊張しているけど、すごく楽しいみたいであつという間の療育みたいです。	お子様が楽しく通所できるよう、信頼関係を深め、支援内容を工夫していきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	26	1			保護者様の困り感やニーズをよく伺いながら、AIを活用し、お子様の特性を理解しニーズにそった支援ができるよう努めてまいります。
	21	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください				・いつもありがとうございます。子どもの性格や特性を理解して支援していただき、とてもありがたいと思います。 ・勉強以外にもクッキングや色々な企画を考えて下さり今回初参加ですが本人はすごく楽しみにしています。 ・こどもが完全不登校になり、親としてどうしたら良いか迷うこともあり、相談にのって頂いたり、アドバイス・共感・寄り添ってもらえることが気持ちの安定につながり助かりました。あまり通えていない状況ですが子どもの成長を一緒に見守って頂けると心強いです。 ・先生の紹介カードとかがあればわかりやすくて良いかなと感じます。	

※1 個別支援計画 → 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。令和6年度ガイドラインの改定により、5領域の視点「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を取り入れております。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 新保 令和6年度